

1. 提供するサービス

「クラウドサービス利用規約」に定めるサービスの期間内で、以下のサービスをご利用いただくことができます。

1. ご購入いただいたサービス
 - obniz Cloud
2. obnizの付帯サービス

2. 付帯サービスの概要

ご購入いただいたサービスに関する付帯サービスをご利用いただくことができます。なお、お客様にお申し込みいただいた各サービスのコース・プランによっては、一部の付帯サービスがご利用いただけない場合がございます。詳しくはobnizの料金表が記載されたWebサイトをご確認ください。

1. オンラインエディタ
Web上でHTMLやブロックプログラムを使ってプログラミングを行うための開発環境です
2. リポジトリ
クラウド上にファイルを保存するサービスです
3. サーバーレスイベント
クラウド上で利用者が事前登録したソフトウェアを実行するサービスです。
4. デバイス管理
アカウントに紐づくデバイスに対してソフトウェアアップデートやセキュリティ設定を行えるサービスです。
5. 施設管理
デバイスをグルーピングしたり、設置作業のサポートを行うための設定に関するサービスです。
6. 課題
デバイスやサービスで発生した課題を管理・追跡・解決するためのサービスです。
7. アプリ
作成したソフトウェアを他のobnizユーザーに提供するまたは提供を受けるためのサービスです。
8. APIキー
自分がobniz上で管理するリソースを操作するための権限を提供するためのサービスです
9. Wi-Fi MESH
クラウド上で管理するデバイス同士を相互通信可能にし、それらをクラウドから操作可能にするためのサービスです

3. テクニカルサポートサービスの概要

ご購入いただいたサービスについて、Webサイトよりお問い合わせいただくことができます。

4. テクニカルサポートサービスの免責事項

テクニカルサポートサービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

お客様からのお問い合わせに対応が困難であると判断される場合等、ご要望にお応えしかねる場合がございます。また、弊社が推奨した動作環境でのご使用であっても、お客様のコンピューター内にインストールされている他社のサービスや製品が原因となる等、テクニカルサポートサービスをご利用いただいても動作状況が改善されない場合がございます。

サービスのメンテナンスについて

本サービスはサービスレベル目標（SLA）に別途定めるメンテナンスを行うことがあります。メンテナンス時には、提供するサービスのすべてもしくは一部をご利用いただけないことがあります。

[obniz Service Level Agreement](#)